

Учимся сами и учим детей разумно совершать покупки

Бывает, что люди приходят в магазин за хлебом, но их взгляд цепляется за множество «нужных» вещей в ярких упаковках. В итоге корзина наполняется чем угодно (от шоколадок-антидепрессантов до блокнота с котом), а то, за чем пришли, так и остается на полке. Вместе с экспертами «Просвещения» мы полистали учебник по финансовой грамотности за 8 класс. И нашли много интересного — даже для взрослых!

Люди совершают эмоциональные покупки под воздействием сиюминутного порыва или красочной рекламы, а уж тем более, если товар продается со скидкой или по акции «два по цене одного». Особенно это касается товаров, которые мы видим впервые и не знаем их стоимости в других местах.

Обдуманная покупка всегда спланирована заранее с учетом соотношения цены и качества, а расходы на нее уже включены в бюджет.

Когда в семье живут по принципу «на что денег хватит, то и купим», у детей формируется неправильное отношение к финансам (так формируется неправильная финансовая грамотность с раннего возраста) и все средства будут утекать из их рук, словно вода через сито. Специалисты советуют не обесценивать обычные визиты в магазин, подходить к каждому приобретению со всей серьезностью и помнить, что взрослые — пример для своего ребенка.



«Ты туда не ходи, ты сюда ходи!» Как правильно покупать

Приучайте детей к грамотным тратам с раннего детства. Если дошкольник еще плохо говорит, предложите ему нарисовать продукты, пусть примером послужит холодильник и окружающие предметы: для чего нужна яркая бутылочка в ванной, что он будет кушать на обед, а чем моет руки после прогулки?

Дополняйте каждую картинку подробными комментариями, рассказывайте о том, что планируете купить и как нужно вести себя в торговых точках. Чтобы удержать внимание крохи и не дать заскучать, можете показывать ему товар перед тем, как класть в корзину. А если располагаете временем, давайте объяснения в игровой форме: с каким сказочным персонажем ассоциируется луковица, где находится «логово» синьора Помидора, в какой части магазина обитают помощники Мойдодыра?

После 10 лет приобщайте детей к составлению финансового плана и списка покупок. Эти понятия схожи, только в плане указывается период времени (например, у нас есть неделя, чтобы купить подарок на день рождения) и

ожидаемые траты с ценами на каждую позицию. Он нужен, когда вы планируете свой бюджет на неделю, месяц или даже год. Список необходим перед стандартным походом в магазин. Правда, специалисты советуют всегда записывать (или хотя бы держать в уме) приблизительную стоимость товара или услуги. Это убережет от внезапных трат.



Прописные истины, которые забываются

- Сезонные товары лучше покупать заранее. Во многих супермаркетах действуют большие скидки на вещи, которые сейчас не понадобятся. Те же пуховики или санки выгоднее приобрести в весенне-летний период.
- Не забывать о программе лояльности (кешбэк, накопленные баллы). Не отказываться от накопительных и скидочных карт.
- Раз в неделю приобретать товары, которые необходимы каждый день. Например, на завтрак ребенок предпочитает йогурт конкретной марки. Его срок годности — 14 дней. Выгоднее купить недельный запас этого йогурта в магазине с низкими ценами, чем каждый день терять время на поход в

супермаркет. Напоминайте детям: любые покупки нужно соотносить с финансовым планом.

- Важно фокусироваться на цене и только потом смотреть на скидку. Часто в сезон распродаж (та же черная пятница) продавцы намеренно повышают цены на товар, а полученную разницу (завышенная цена минус обычная) указывают как скидку.
- Думать о нужности товара, а не о выгодной цене или скидке. Если ребенок попадет на удочку акции и возьмет 20 йогуртов плюс 2 бесплатных, ему придется завтракать несвежим продуктом.
- Слушать голос разума. Приучайте детей сначала изучать информацию о товаре, потом думать, нужен он или нет, и только после приобретать его.

«Кот в мешке»: опасности онлайн-шопинга

Для покупок в интернете применимы все правила, о которых мы говорили. Однако и здесь есть свои нюансы. Прежде чем приступать к самостоятельным покупкам, изучите Закон РФ «О защите прав потребителей».

Согласно Закону РФ «О защите прав потребителей», покупатель (не индивидуальный предприниматель!) вправе вернуть товар ненадлежащего качества в течение 14 дней со дня покупки. То же касается вещей, которые не подошли по размеру или просто не понравились. Для этого нужны чек, целая заводская упаковка и ярлык. Сам товар должен выглядеть новым и неиспользованным. Учтите, есть категория товаров, которые можно вернуть только при выявлении недостатков: например, лекарства, книги, нижнее белье. В случае грубого нарушения ваших потребительских прав можно и нужно обращаться в суд (причем по месту жительства, а не по месту регистрации магазина), а от уплаты судебной пошлины вы будете освобождены.

Товары, что лежат на виртуальных прилавках, нельзя пощупать и лично оценить их качество. Заказывать продукты и вещи на цифровых платформах очень удобно, но есть риск получить брак или товар, который отличается от заманчивой интернет-картинки. Зеленый цвет может оказаться серым, куртка размера оверсайз налезет только на младшую сестру (и то с трудом), а фигурный шоколад будет напоминать растекшуюся кляксу.

Обещание магазина доставить товар к определенному времени не дает никаких реальных гарантий. Сроки могут перенести, а товары — затеряться

или прийти в поврежденной упаковке. Во время онлайн-шопинга покупатель всегда рискует. Объясните подростку: оплачивать покупки заранее — невыгодно. Лучше сначала дождаться их прибытия, лично проверить состояние, качество, срок годности (примерить вещи) и только потом отдавать деньги. Если доставка товара задерживается, закон принимает сторону покупателя: за каждый день просрочки (с момента оформления заказа) вы вправе требовать от продавца выплату неустойки.

Оплата покупок наперед (особенно в непроверенных магазинах) часто оборачивается потерей денег, нервов и самих обновок. Кроме того, мошенники могут подделать сайт крупного супермаркета, чтобы списать деньги со счета, как только получат данные банковской карты покупателя.



Как защититься от интернет-мошенников

- Подключите услугу SMS-оповещений для банковской карты. Это позволит оперативно отслеживать все операции.
- Никогда не предоставляйте полную информацию о вашей банковской карте.

- Вводите данные с банковской карты только на проверенных сайтах, их адрес начинается с английских букв *https* и помечен замочком — индикатором безопасности.
- Заведите отдельную карту для онлайн-покупок, на ней будет лежать столько денег, сколько необходимо для приобретения конкретного товара. Жесткий лимит средств поможет не только избежать списания денег мошенниками, но и держаться в рамках своих финансовых возможностей.
- Не игнорируйте дополнительную защиту: подключите авторизацию платежа через сообщения и внимательно следите за назначением операции. Никому не сообщайте проверочный код, который указан в SMS.
- Регулярно проверяйте свои гаджеты на вредоносное ПО. На телефоне и на компьютере должен быть установлен антивирус.